

**ДОГОВОР**  
**водоотведения № \_\_\_\_\_**

г.о. Щелково

" \_\_ " \_\_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Комфорт», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице Генерального директора Шимановской Анастасии Павловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, зарегистрированн(ый/ая) по адресу \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, Код подразделения \_\_\_\_\_, являющ(ийся/аяся) собственником земельного участка с кадастровым номером № \_\_\_\_\_ и расположенного на нем жилого дома в \_\_\_\_\_, именуем(ый/ая) в дальнейшем абонентом, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Договор холодного водоснабжения и/или водоотведения является публичным договором и заключается в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона РФ «О водоснабжении и водоотведении» № 416-ФЗ от 07.12.2011, Постановления Правительства РФ № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», Постановления Правительства РФ № 644 от 29.07.2013г. «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения» по формам, утвержденным постановлением Правительства РФ № 645 от 29.07.2013г. «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения».

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая водоотведение, обязуется осуществлять прием сточных вод абонента в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), лимиты на сбросы загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - лимиты на сбросы), требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованные системы водоотведения, устанавливаемые в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованной системы водоотведения, нормативы по объему отводимых в централизованные системы водоотведения сточных вод (далее - нормативы по объему сточных вод) и нормативы водоотведения по составу сточных вод и производить организации водопроводно-канализационного хозяйства оплату водоотведения в сроки, порядке и размере, которые определены в настоящем договоре.

1.2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по форме согласно приложению № 1.

1.3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенный в приложении № 1 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

1.4. Местом исполнения обязательств по договору является:  
граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности в соответствии с приложением №1 к настоящему Договору.

**2. Сроки и режим приема сточных вод**

2.1. Датой начала приема сточных вод является \_\_\_\_\_ г.

2.2. Сведения о режиме приема сточных вод указываются по форме согласно приложению №2.

### 3. Тарифы, сроки и порядок оплаты

3.1. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на водоотведение, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

3.2. Расчет платы по настоящему договору осуществляется исходя из показаний приборов учета холодной воды и сточных вод.

3.3. При отсутствии у абонента прибора учета холодной воды коммерческий учет воды осуществляется расчетным способом.

3.4. При отсутствии у абонента прибора учета сточных вод объем отведенных абонентом сточных вод принимается равным объему воды, поданной этому абоненту из всех источников водоснабжения, в том числе определенному расчетным способом в соответствии с разделом III Правил холодного водоснабжения и водоотведения.

3.5. Показания приборов учета передаются Абонентом в организацию водопроводно-канализационного хозяйства до 25-го числа месяца расчетного периода.

3.6. Расчет размера платы за коммунальную услугу производится организацией водопроводно-канализационного хозяйства в срок до 1-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

3.7. Направление абоненту квитанции на оплату, оказанных коммунальных услуг, производится не позднее 3-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, посредством e-mail на адрес, указанный в настоящем Договоре.

3.8. Оплата оказанных коммунальных услуг производится Абонентом не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом.

3.9. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу (с 26-го по 25-е числа).

3.10. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства.

3.11. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом не реже 1 раза в год, а также по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», адрес электронной почты), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими сторонами;

3.12. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### 4. Права и обязанности сторон

4.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

4.1.1. обеспечивать эксплуатацию канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

4.1.2. при участии представителя абонента осуществлять допуск к эксплуатации узла учета (если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации абонент обязан устанавливать приборы учета сточных вод), устройств и сооружений, предназначенных для подключения к централизованной системе водоотведения;

- 4.1.3. соблюдать установленный режим приема сточных вод;
- 4.1.4. предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении водоотведения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 4.1.5. принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованной системе водоотведения, принадлежащей организации водопроводно-канализационного хозяйства на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия такой системы с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- 4.1.6. требовать от абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- 4.1.7. осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- 4.1.8. предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 4.1.9. отвечать на жалобы и обращения абонента, относящиеся к исполнению настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;
- 4.1.10. уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта канализационных сетей, через которые осуществляется водоотведение сточных вод абонента;
- 4.1.11. опломбировать абоненту приборы учета сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета.
- 4.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства имеет право:
- 4.2.1. осуществлять контроль за правильностью осуществления абонентом учета объемов отведенных сточных вод;
- 4.2.2. осуществлять контроль за наличием самовольного пользования абонентом и (или) самовольного подключения абонента к централизованной системе водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованной системе водоотведения;
- 4.2.3. временно прекращать или ограничивать водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 4.2.4. взимать с абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, отводимых в централизованную систему водоотведения, плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;
- 4.2.5. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
- 4.3. Абонент обязан:
- 4.3.1. обеспечивать эксплуатацию канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;
- 4.3.2. обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут исказить показания приборов учета;
- 4.3.3. обеспечивать учет отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом 5 настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

4.3.4. устанавливать приборы учета сточных вод на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

4.3.5. соблюдать установленный настоящим договором режим водоотведения;

4.3.6. производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим договором, в том числе вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы и плату за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, возмещать вред, причиненный водному объекту;

4.3.7. обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к канализационным сетям.

4.3.8. соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов абонентов и лимиты на сбросы, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов абонентов), соблюдать нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, а также принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований;

4.3.9. уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае перехода прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоотведения, а также в случае предоставления третьим лицам прав владения и пользования или пользования третьими лицами такими объектами, устройствами или сооружениями;

4.3.10. незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на канализационных сетях, сооружениях и устройствах, о нарушениях работы централизованной системы водоотведения либо о ситуациях (угрозах их возникновения), которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

4.3.11. обеспечивать в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждений или неисправностей канализационных сетей, принадлежащих абоненту на законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранять последствия таких повреждений, неисправностей;

4.3.12. не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, древесных посадок, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованной системы водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах эксплуатационной ответственности абонента, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на водоотведение;

4.4.2. инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

4.4.3. привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета.

## 5. Порядок осуществления учета принимаемых сточных вод, сроки и способы предоставления организации водопроводно-канализационного хозяйства показаний приборов учета

5.1. Для учета объемов принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

5.2. Сведения об узлах учета и приборах учета сточных вод указываются по форме согласно приложению №3.

5.3. Коммерческий учет сточных вод в узлах учета обеспечивает Абонент.

5.4. Количество принятых организацией водопроводно-канализационного хозяйства сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды, по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с

Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

5.5. Сторона, осуществляющая коммерческий учет принятых (отведенных) сточных вод, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором, либо осуществляет в случаях, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, расчет объема принятых (отведенных) сточных вод расчетным способом, вносит показания приборов учета в журнал учета принятых сточных вод, передает эти сведения другой стороне не позднее 25-го числа месяца расчетного периода.

5.6. Передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства осуществляется путем направления электронного письма на e-mail адрес, указанный в настоящем Договоре.

## 6. Порядок обеспечения абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам) и приборам учета сточных вод в целях определения объема отводимых сточных вод, их состава и свойств

6.1. Абонент обязан обеспечить представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации доступ к канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам) и приборам учета сточных вод в следующем порядке:

6.1.1. организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до начала процедуры обследования или отбора проб, оповещает абонента о дате и времени посещения проверяющих с указанием списка проверяющих (при отсутствии у них служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», адрес электронной почты, адрес электронной почты), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

6.1.2. уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение или доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации;

6.1.3. доступ к канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам) и приборам учета сточных вод обеспечивается представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации только в местах установки узлов учета, приборов учета и иных устройств, предусмотренных настоящим договором;

6.1.4. абонент вправе принимать участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом, а также присутствовать при проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства работ на канализационных сетях;

6.1.5. отказ в доступе представителям (недопуск представителей) организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.

## 7. Контроль состава и свойств сточных вод.

7.1. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

Запрещено к сбросу в систему водоотведения:

- твердые коммунальные отходы,
- мусор, собираемый при сухой уборке помещений,
- строительные материалы,
- отходы и мусор,

- отработанный грунт и транспортирующие растворы от подземных проходочных работ, грунт, зола, шлак, окалина, известь, цемент и другие вяжущие вещества,
- стружка,
- стекло,
- пылевидные частицы обработки металлов,
- стекла,
- камня и другие минеральные материалы,
- бумага,
- растительные остатки и отходы (листва, трава, древесные отходы, плодоовощные отходы и др.), за исключением предварительно гомогенизированных плодоовощных отходов в быту
- Волокнистые материалы (натуральные, искусственные или синтетические волокна, в том числе волос, шерсть, пряжа, ворс, перо) длиной волокна более 3 см,
- тара,
- упаковочные материалы и их элементы,
- любые металлические материалы, в том числе металлическая стружка,
- опилки,
- окалина,
- синтетические материалы (полимерные пленки, гранулы, пылевидные частицы, стружка и др.)

7.2. Сведения об узлах учета и приборах учета сточных вод указываются по форме согласно приложению №3 к настоящему договору.

**8. Порядок контроля за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы и показателей декларации о составе и свойствах сточных вод, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения**

8.1. Нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организация водопроводно-канализационного хозяйства уведомляет абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения, городского округа нормативов водоотведения по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления. Сведения о нормативах по объему сточных вод, установленных для абонента, указываются по форме согласно приложению № 4.

8.2. Сведения о нормативах допустимых сбросов абонентов (лимитах на сбросы), нормативах водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, указываются по форме согласно приложению № 5.

8.3. Контроль за соблюдением абонентом установленных для него нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также показателей декларации осуществляет организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация, а также транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод абонента.

В ходе осуществления контроля за соблюдением абонентом установленных для него нормативов по объему сточных вод организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация ежемесячно определяет объем отведенных (принятых) сточных вод абонента сверх установленного для него норматива по объему сточных вод.

8.4. При наличии у абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод, контроль за соблюдением нормативов по объему сточных вод абонента производится путем сверки общего объема отведенных сточных вод за вычетом объемов

поверхностных сточных вод, а также объемов сточных вод, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод.

8.5. При превышении абонентом установленных нормативов по объему сточных вод абонент оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива по объему сточных вод, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

## 9. Условия прекращения или ограничения приема сточных вод

9.1. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", и при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения приема сточных вод, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

9.2. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

- а) абонента;
- б) Администрация городского округа Щелково;
- в) Отдел государственного пожарного надзора по Щелковскому району МЧС России.

9.3. Уведомление организацией водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении приема сточных вод, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении приема сточных вод направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», адрес электронной почты), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

## 10. Условия отведения (приема) сточных вод иных лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим абоненту

10.1. Абонент представляет организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о лицах, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим абоненту.

10.2. Сведения о лицах, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования таких лиц, срока и схемы подключения к канализационным сетям, места отбора проб сточных вод. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе запросить у лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим абоненту, иные необходимые сведения и документы.

10.3. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет отведение сточных вод юридических и физических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения или единый договор холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

10.4. Абонент несет в полном объеме ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине юридических и физических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента, но которые не имеют договора водоотведения или единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

## 11. Порядок урегулирования споров и разногласий

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

11.2. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

11.2.1. сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес));

11.2.2. содержание спора, разногласий;

11.2.3. сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор, разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект, которым обладает сторона, направившая претензию);

11.2.4. другие сведения по усмотрению стороны.

11.3. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

11.4. Стороны составляют акт об урегулировании спора или разногласий.

11.5. В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## 12. Ответственность сторон

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

12.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты пени в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

## 13. Обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

13.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», адрес электронной почты), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

## 14. Срок действия договора

14.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания.

14.2. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

14.3. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

## 15. Прочие условия



15.1. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

15.2. В случае изменения контактных данных сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», адрес электронной почты), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Стороны допускают обмен актами, уведомлениями, претензиями и другими документами по электронной почте.

15.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

15.4. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

15.5. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

<p align="center"><b>Организация водопроводно-канализационного хозяйства:</b> <b>ООО «УК «Комфорт»</b></p>	<p align="center"><b>Абонент:</b> _____</p>
<p>Адрес: 141181, Московская область, Щелковский р-он, г.п. Щелково Лосиный парк-1, Еловый тупик, стр. 1</p>	<p>Адрес регистрации: _____</p>
<p>ИНН/КПП: 5050100673/505001001</p>	<p>ИНН _____</p>
<p>ОГРН: 1125050010788 Банк: ПАО «Сбербанк России» гор. Москва р/с 40702810340000079497 БИК:044525225</p>	<p>Паспорт РФ: Серия: _____ № _____ Кем выдан _____ Код подразделения: _____ Дата выдачи: _____</p>
<p>Тел.: +74957402274</p>	<p>Тел.: _____</p>
<p>e-mail: voda@uk-komfort.ru</p>	<p>e-mail: _____</p>
<p>Генеральный директор:  /_____/А.П. Шимановская/</p>	<p>Абонент:  /_____/_____/_____</p>

**АКТ  
разграничения балансовой принадлежности  
и эксплуатационной ответственности**

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая Компания «Комфорт», именуемое в дальнейшем организацией водопроводно-канализационного хозяйства, в лице Генерального директора Шимановской Анастасии Павловны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, зарегистрированн(ый/ая) по адресу \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, Код подразделения \_\_\_\_\_, являющ(ийся/аяся) собственником земельного участка с кадастровым номером № \_\_\_\_\_ и расположенного на нем жилого дома в \_\_\_\_\_, именуем(ый/ая) в дальнейшем абонентом, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий акт о том, что:

1. Границей балансовой принадлежности объектов централизованных систем водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента является красная линия - граница земельного участка.

2. Границей эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента является синяя линия - граница земельного участка.

3. Норматив по объему сточных вод, режим отведения сточных вод: \_\_\_\_\_.

**Схема границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности:**

<b>Организация водопроводно-канализационного хозяйства: ООО «УК «Комфорт»</b>	<b>Абонент:</b>
Адрес: 141181, Московская область, Щелковский р-он, г.п. Щелково Лосиный парк-1, Еловый тупик, стр. 1	Адрес регистрации: _____
ИНН/КПП: 5050100673/505001001	ИНН _____
ОГРН: 1125050010788 Банк: ПАО «Сбербанк России» гор. Москва р/с 40702810340000079497 БИК:044525225	Паспорт РФ: Серия: _____ № _____ Кем выдан _____ Код подразделения: _____ Дата выдачи: _____
Тел.: +74957402274	Тел.: _____
e-mail: voda@uk-komfort.ru	e-mail: _____
Генеральный директор:  / _____ /А.П. Шимановская/	Абонент:  / _____ / _____ /

**РЕЖИМ  
приема сточных вод**

Наименование объекта	Максимальный расход сточных вод (часовой)	Максимальный расход сточных вод (секундный)
1	2	3

Режим установлен с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

Допустимые перерывы в продолжительности приема сточных вод: не более 8 часов, в течение одного месяца.

<b>Организация водопроводно-канализационного хозяйства: ООО «УК «Комфорт»</b>	<b>Абонент:</b>
Адрес: 141181, Московская область, Щелковский р-он, г.п. Щелково Лосиный парк-1, Еловый тупик, стр. 1	Адрес регистрации: _____
ИНН/КПП: 5050100673/505001001	ИНН _____
ОГРН: 1125050010788 Банк: ПАО «Сбербанк России» гор. Москва р/с 40702810340000079497 БИК:044525225	Паспорт РФ: Серия: _____ № _____ Кем выдан _____ Код подразделения: _____ Дата выдачи: _____
Тел.: +74957402274	Тел.: _____
e-mail: voda@uk-komfort.ru	e-mail: _____
Генеральный директор:  / _____ /А.П. Шимановская/	Абонент:  / _____ / _____ /

**СВЕДЕНИЯ**  
**об узлах учета и приборах учета сточных вод**

№ п/п	Показания приборов учета на момент опломбирования	Дата опломбирования	Дата очередной поверки
1	2	3	4
1			

№ п/п	Расположение узла учета	Диаметр прибора учета, мм	Марка и заводской номер прибора учета	Технический паспорт прилагается (указать количество листов)
1	2	3	4	5
1				

Схема расположения узлов учета сточных вод прилагается.

<b>Организация водопроводно-канализационного хозяйства: ООО «УК «Комфорт»</b>	<b>Абонент:</b>
Адрес: 141181, Московская область, Щелковский р-он, г.п. Щелково Лосиный парк-1, Еловый тупик, стр. 1	Адрес регистрации: _____
ИНН/КПП: 5050100673/505001001	ИНН _____
ОГРН: 1125050010788 Банк: ПАО «Сбербанк России» гор. Москва р/с 40702810340000079497 БИК:044525225	Паспорт РФ: Серия: _____ № _____ Кем выдан _____ Код подразделения: _____ Дата выдачи: _____
Тел.: +74957402274	Тел.: _____
e-mail: voda@uk-komfort.ru	e-mail: _____
Генеральный директор:  / _____ /А.П. Шимановская/	Абонент:  / _____ / _____ /

**СВЕДЕНИЯ**  
**о нормативах по объему отводимых в централизованную систему**  
**водоотведения сточных вод, установленных для абонента**

Месяц	Сточные воды (куб. метров)
1	
Январь	
Февраль	
Март	
Апрель	
Май	
Июнь	
Июль	
Август	
Сентябрь	
Октябрь	
Ноябрь	
Декабрь	
Итого за год	

<b>Организация водопроводно- канализационного хозяйства: ООО «УК «Комфорт»</b>	<b>Абонент:</b> _____
Адрес: 141181, Московская область, Щелковский р-он, г.п. Щелково Лосиный парк-1, Еловый тупик, стр. 1	Адрес регистрации: _____
ИНН/КПП: 5050100673/505001001	ИНН _____
ОГРН: 1125050010788 Банк: ПАО «Сбербанк России» гор. Москва р/с 40702810340000079497 БИК:044525225	Паспорт РФ: Серия: _____ № _____ Кем выдан _____ Код подразделения: _____ Дата выдачи: _____
Тел.: +74957402274	Тел.: _____
e-mail: voda@uk-komfort.ru	e-mail: _____
Генеральный директор:  /_____/А.П. Шимановская/	Абонент:  /_____/_____/_____/

**АКТ**  
**осмотра инженерно-технического обеспечения жилого дома**

Московская обл., г.о. Щелково

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

ООО «УК «Комфорт», являясь правообладателем системы водоснабжения и водоотведения коттеджного поселка, в дальнейшем именуемое «Организация водопроводно-канализационного хозяйства» и

ФИО Абонента	
	являясь правообладателем земельного участка с кадастровым номером
кадастровый номер земельного участка	
	(далее - участок) и расположенного на нем жилого дома с кадастровым номером
кадастровый номер жилого дома	-
	(далее - объект) в
название	
	в дальнейшем именуем(ый/ая) “Абонент”, а совместно именуемые “Стороны”, составили настоящий Акт о нижеследующем:
	1. С целью исполнения требований законодательства в сфере осуществления водоснабжения и водоотведения Сторонам необходимо заключить Договор о водоснабжении и водоотведении. 2. Настоящий Акт составлен с целью проверки предоставленных Абонентом для расчета баланса водопотребления и водоотведения данных. 3. Объект технологически присоединен к системе водоотведения.
дата подключения (дата начала потребления)	-
	3.1. к системе водоснабжения в точке
№ колодца, иные сведения	-
	3.2. к системе водоотведения в точке
№ колодца, иные сведения	-
	3.3. присоединен на основании:
к системе водоснабжения (договор с кем? № и дата, размер и дата оплаты)	
к системе водоотведения (договор с кем? № и дата, размер и дата оплаты)	

	4. На участке имеются следующие объекты потребления:
	4.1. Жилой дом. Характеристики:
Этажность:	
Узлы учета (вид, дата установки) место установки):	
Площадь:	
кол-во проживающих:	
кол-во выпусков:	
кол-во вводов	
модель водоочистки	
	4.2. Зона полива. Характеристики:
Площадь полива:	-
какой ввод:	-
	4.3. Дренаж. Характеристики:
Способ канализования:	-
	4.4. Ливневка. Характеристики:
кол-во отводов:	-
Способ канализования:	-
	4.5. Бассейн. Характеристики:
вид (летний/круглогодичный):	-
объем:	-
какой выпуск:	-
какой ввод:	-
	4.6. Другие объекты (искусственные водоемы и тд). Характеристики:
вид:	-
объем:	-
какой выпуск:	-
какой ввод:	-
	5. Информация по подключению сетей инженерно-технического обеспечения жилого дома является актуальной.
	6. Фото объекта и схема подключения инженерно-технического обеспечения жилого дома прилагается.

Приложения:

- 1) Фото объекта(объектов)
- 2) Фото колодцев
- 3) Фото счетчиков

<p align="center"><b>Организация водопроводно- канализационного хозяйства: ООО «УК «Комфорт»</b></p>	<p align="center"><b>Абонент:</b> _____</p>
<p>Адрес: 141181, Московская область, Щелковский р-он, г.п. Щелково Лосиный парк-1, Еловый тупик, стр. 1</p>	<p>Адрес регистрации: _____</p>
<p>ИНН/КПП: 5050100673/505001001</p>	<p>ИНН _____</p>
<p>ОГРН: 1125050010788 Банк: ПАО «Сбербанк России» гор. Москва р/с 40702810340000079497 БИК:044525225</p>	<p>Паспорт РФ: Серия: _____ № _____ Кем выдан _____ Код подразделения: _____ Дата выдачи: _____</p>
<p>Тел.: +74957402274</p>	<p>Тел.: _____</p>
<p>e-mail: voda@uk-komfort.ru</p>	<p>e-mail: _____</p>
<p>Генеральный директор:  / _____ /А.П. Шимановская/</p>	<p>Абонент:  / _____ / _____ /</p>